

Wettelijke voorwaarden overeenkomst:

BV Wijkbedrijf de Middellander

Hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende

betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 3: Offertes

De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft

dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan

gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst

benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende

extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te

brengen.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

**Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een
behoorlijke**

**uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of
aan te**

**vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst
dienovereenkomstig**

aanpassen.

**Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of
aangevuld, kan**

**het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
Gebruiker zal de**

opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of
kwalitatieve**

**consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren
inlichten.**

Artikel 6: Honorarium

Partijen komen een vast honorarium overeen bij het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

De opdrachtgever dient direct af te rekenen bij de installateur nadat de klus is afgerond

en goedgekeurd door opdrachtgever.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling dan is de opdrachtgever van

rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 4% per maand,

tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over

het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in

verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Wanneer opdrachtgever niet tijdig betaald zal gebruiker een incassobureau

inschakelen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtgever is over het factuurbedrag als ook over de gemaakt incassokosten 4%

rente en minimaal € 50,00 administratiekosten verschuldigd.

Artikel 8: Klachten

Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 1 dag na

ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient

een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat

gebruiker in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals

overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit

laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9: Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft

gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te

maken bezettingsverlies. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de

declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in

overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten

werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten

grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich

meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden

goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden

voordoen welke die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van

redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of wanneer zich

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat instandhouding van de

overeenkomst in niet kan worden verwacht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot

hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid

beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de

opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen

tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het

voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor

zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van

gebruiker aan

de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend

kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover

opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade

als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van zaken waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, zoals het ontruimen van een ruimte als dit niet tot de

afgesproken werkzaamheden behoort. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor

een vrije werkruimte, tenzij anders is afgesproken.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor

directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van

gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 12: Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe

gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor

hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen

daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch

waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen

uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is

ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk

zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en

aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is

gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware

het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Toepasselijk recht

**Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is het
Nederlands recht van**

toepassing.